

CARAT Serviceberater–Wettbewerb 2011: Die besten Serviceberater wurden gesucht und gefunden!

Bereits zum 7. Mal fand vom 25. bis 28. Mai 2011 das Finale des allseits beliebten Serviceberater–Wettbewerbs der CARAT im Berufsbildungszentrum Arnsberg der Handwerkskammer Südwestfalen statt.

Die 30 Finalisten hatten Ihr Wissen bereits in jeweils zwei Fragebogenrunden zu den Themenschwerpunkten Technik und BWL/Recht unter Beweis stellen müssen. Auf der Basis einer umfassenden Selbstschulungs–CD, welche in Zusammenarbeit mit den Partnern aus Berufsbildung und Industrie erstellt wurde, haben sie sich zu aktuellen und interessanten Themen der Branche weitergebildet und wurden für dieses Engagement mit der Teilnahme am dreitägigen Finale belohnt.

Wie bereits in den Jahren zuvor hatten auch die Plätze 16 – 30 des Schwerpunkts Technik die Möglichkeit, sich am eintägigen Vorfinale am 25.05.2011 zu Bord– und Komfortelektronik, Elektromobilität und der Fahrzeugdiagnose CARAT Power–Check fortzubilden.

Das Schulungsprogramm der Finalisten wurde noch um die Themenbereiche Fahrdynamiksysteme, Unternehmensstrategie und –nachfolge sowie rechtliche Themen aus der Praxis ergänzt. Spannend aufbereitet und kompetent vermittelt wurde der Stoff von den Schulungspartnern AVL DiTest, bbz Arnsberg, axis–Beratungsgruppe und zülchconsulting.

Am Samstag, 28.05.2011 war schließlich volle Konzentration gefordert. Es galt, das neu erworbene Wissen in der Abschlussprüfung unter Beweis zu stellen und die besten Serviceberater des diesjährigen Wettbewerbs zu küren. Angesichts der hervorragenden Ergebnisse aller Teilnehmer kam es hier zu einer Premiere im immerhin siebten Jahr des Serviceberater–Wettbewerbs. Im Bereich BWL konnte der erste Platz an gleich zwei punktgleiche Finalisten vergeben werden.

<u>BWL</u>	1. Platz	Maria Krog (Klatte & Bettig Autodienst, Herford)
	1. Platz	Dietmar Helsper (Autohaus Dressler, Miehlen)
	3. Platz	Manuela Heck (ad–AUTO DIENST Stefan Kronauge, Hallenberg)

<u>Technik</u>	1. Platz	Markus Schmidt (AUTO DIENST Biebertal, Biebertal)
	2. Platz	Jens Wölk (Wilhelm Otte, Wietzendorf)
	3. Platz	Christian Hansel (ad–AUTO DIENST Wolfgang Möller, Hagen)

Die Teilnehmer konnten sich über Flugmeilen, Schulungsgutscheine sowie hochwertige Sachspenden der Industriepartner PHILIPS, AVL DiTEST, BERU, LIQUI MOLY und HELLA im Gesamtwert von rund 17.000 EUR freuen.

Sicher werden die strahlenden Sieger auch im kommenden Jahr wieder dabei sein und sich die Chance auf den Serviceberater–Wettbewerb – Leistungstest und Weiterbildung in einem – nicht entgehen lassen.



Die Finalisten 2011



Plätze 1 - 3 BWL

(v.l.n.r. Manuela Heck, Dietmar Helsper, Maria Krog)



Plätze 1 - 3 Technik

(v.l.n.r. Jens Wölk, Markus Schmidt, Christian Hansel)